



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ  
ΣΧΟΛΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Εξ Αποστάσεως Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών  
**Προηγμένες Τεχνολογίες Κυβερνοασφάλειας και Διακυβέρνηση μέσω Έρευνας**  
(MSc in Advanced Cybersecurity Technologies and Governance by Research)

Πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος για τα εξ αποστάσεως  
ΠΜΣ

Πειραιάς, 2026



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

---

**UNIVERSITY OF PIRAEUS**

**Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.)**

**Πιστοποίηση  
του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)**

**D1.2 Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος – Πολιτική Ποιότητας για τα  
εξ' αποστάσεως ΠΜΣ**

## Πολιτική Ποιότητας

*«Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς αναγνωρίζει την Ποιότητα ως κύριο μέσο για την επίτευξη υψηλού επιπέδου ακαδημαϊκού και ερευνητικού έργου. Η κουλτούρα ποιότητας του Πανεπιστημίου εκδηλώνεται με τη δέσμευση του προσωπικού και των φοιτητών/τριών του προς το σκοπό αυτό. Η Διοίκηση, το ακαδημαϊκό και το διοικητικό προσωπικό και οι Φοιτητές/τριες του Πανεπιστημίου εργάζονται και συνεργάζονται σύμφωνα με τις αξίες του, ασπάζονται το Όραμα και την Αποστολή του και συμβάλλουν στην υλοποίηση της Στρατηγικής του . Αναγνωρίζουν και υιοθετούν καλές πρακτικές και συμμετέχουν σε διαδικασίες συνεχούς βελτίωσης»*

## Δήλωση Ποιότητας του Πανεπιστημίου Πειραιώς

Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς δεσμεύεται να διασφαλίζει την ποιότητα σε όλες τις δραστηριότητές του, μέσω της υιοθέτησης κατάλληλης πολιτικής που θα προωθεί την ακαδημαϊκή φυσιολογία και θα υλοποιεί τους στόχους του. Επίσης, δεσμεύεται να διεξάγει υψηλού επιπέδου έρευνα και να παρέχει ποιοτικά εκπαιδευτικά προγράμματα και υπηρεσίες για την κάλυψη των αναγκών όχι μόνο της ακαδημαϊκής κοινότητας, αλλά και της κοινωνίας.

Η Πολιτική ποιότητας συνδέεται με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει την λειτουργία του Ιδρύματος και εναρμονίζεται με τις Αρχές και τις κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης ( ESG 2015). Επικαιροποιείται δε, με τη θέσπιση ανασκόπησης, επανασχεδιασμού και επαναπροσδιορισμού των στόχων διασφάλισης ποιότητας οι οποίοι βρίσκονται σε πλήρη εναρμόνιση με τη Στρατηγική του Ιδρύματος.

Για το σκοπό αυτό, το Πανεπιστήμιο υποστηρίζει τη διεξαγωγή υψηλού επιπέδου διδασκαλίας και έρευνας, με βάση τις εξελίξεις της επιστήμης και τις απαιτήσεις της οικονομίας και της κοινωνίας στα γνωστικά αντικείμενα που θεραπεύει το Ίδρυμα. Παράλληλα, προσφέρει εκπαίδευση με επίκεντρο τον άνθρωπο, σύγχρονη, προσβάσιμη, ισότιμη και χωρίς αποκλεισμούς, στη βάση διεθνών προτύπων ποιότητας.

## Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος

Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς έχει αναπτύξει και εφαρμόζει Πολιτική Ποιότητας που είναι μέρος της Στρατηγικής του με σκοπό τη συνεχή βελτίωση του συνόλου των Προγραμμάτων Σπουδών του, της διδακτικής και ερευνητικής δραστηριότητας, καθώς και των διοικητικών υπηρεσιών του, με στόχο την αναβάθμιση του ακαδημαϊκού και του διοικητικού έργου, καθώς και της γενικότερης λειτουργίας του.

Η Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος στοχεύει στην επίτευξη του Οράματός του και των επιμέρους Στρατηγικών του Στόχων. Αναπόσπαστο μέρος αυτής αποτελούν οι διαδικασίες για την παροχή άριστης εκπαίδευσης και τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου έρευνας. Όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του Πανεπιστημίου Πειραιώς (Όργανα Διοίκησης, Μέλη ΔΕΠ, ΕΤΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΕΠ, εργαζόμενοι, Φοιτητές/τριες των τριών κύκλων Σπουδών και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη) στη βάση των διαχρονικών αξιών, που το Ίδρυμα υιοθετεί και πρεσβεύει, συμβάλλουν ουσιαστικά στην αποτελεσματική επίτευξη της Αποστολής και των Στόχων του.

Οι κύριοι στόχοι του Πανεπιστημίου είναι:

- η παροχή υψηλού επιπέδου πανεπιστημιακής παιδείας και εκπαίδευσης και η συνεχής προσαρμογή των προγραμμάτων σπουδών του στις επιστημονικές εξελίξεις και στις ανάγκες της αγοράς και της κοινωνίας, εστιάζοντας στην ανάπτυξη των σύγχρονων και αναγκαίων ικανοτήτων και δεξιοτήτων, με προσήλωση στις αρχές της επιστημονικής δεοντολογίας,
- η ενίσχυση της έρευνας και της καινοτομίας, συμβάλλοντας στην οικοδόμηση και ανάπτυξη του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης, καθώς και στην εντονότερη διασύνδεση της εφαρμοσμένης έρευνας με την παραγωγή,
- η εξωστρέφεια και η διεθνοποίηση με επέκταση και εντατικοποίηση των διεθνών δικτυώσεων και των στρατηγικών συνεργασιών με ακαδημαϊκούς και άλλους φορείς, συνδιαμορφώνοντας τις εξελίξεις στον ευρωπαϊκό και διεθνή ακαδημαϊκό χώρο, και συμμετέχοντας ενεργά στις προσπάθειες που καταβάλλει η διεθνής κοινότητα για ανάπτυξη και ευημερία,
- η βελτίωση της διασύνδεσης με την αγορά εργασίας,
- η ισχυροποίηση της διασύνδεσης με την τοπική κοινωνία και η ενίσχυση του κοινωνικού αντίκτυπου της δράσης του Ιδρύματος, μέσω της ανάπτυξης συνεργειών και της υιοθέτησης και προώθησης των στόχων της βιώσιμης ανάπτυξης και της κοινωνικής συνοχής
- η προώθηση της αριστείας, η ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού και η ανάπτυξη ενός ευνοϊκού περιβάλλοντος, που δημιουργεί τις προϋποθέσεις για να πετύχουν οι φοιτητές, το ακαδημαϊκό και το διοικητικό προσωπικό του.
- η αναβάθμιση και η επέκταση υποδομών και υπηρεσιών για την επίτευξη ενός άρτιου υλικοτεχνικού περιβάλλοντος και την αποδοτικότερη λειτουργία του Ιδρύματος,
- η Διασφάλιση Ποιότητας και η συνεχής Βελτίωση του Οργανισμού.

Το Πανεπιστήμιο είναι προσηλωμένο στο να διασφαλίσει ότι οι στόχοι του επιτυγχάνονται, με την υιοθέτηση μιας φοιτητο-κεντρικής ακαδημαϊκής στρατηγικής και με την ανάπτυξη και εφαρμογή ενός αποτελεσματικού Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας.

Η διασφάλιση Ποιότητας βασίζεται στη στενή συνεργασία μεταξύ των ακαδημαϊκών και διοικητικών μονάδων του Πανεπιστημίου για την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, προκειμένου το Ίδρυμα να ανταποκρίνεται διαρκώς τόσο στις διεθνείς προκλήσεις εκπαιδευτικής και ερευνητικής αριστείας, όσο και στις προσδοκίες των φοιτητών, των αποφοίτων, του διδακτικού, ερευνητικού και διοικητικού προσωπικού του, των συνεργαζόμενων με το Πανεπιστήμιο φορέων και της κοινωνίας.

Η Στρατηγική εφαρμογής διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου υλοποιείται μέσω της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) του Πανεπιστημίου Πειραιώς, η οποία έχει την ευθύνη για την οργάνωση και εφαρμογή στο Ίδρυμα του Εσωτερικού συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ), βάσει αρχών, κριτηρίων, κανονισμών με γνώμονα τη διαρκή βελτίωση. Η ΜΟΔΙΠ, έχει επίσης την ευθύνη για την παρακολούθηση και την ποιοτική λειτουργία του Ιδρύματος σε όλα τα επίπεδα.

Το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΑΠΕΙ συντάχθηκε σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως εκείνες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης, και τις αρχές και κατευθύνσεις της ΕΘΑΑΕ (άρθρο 14, 1 Ν.4009/2011). Για τη διασφάλιση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου, καθώς και για την αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του, το Ίδρυμα συμμορφώνεται με τα κριτήρια που ορίζονται στο άρθρο 72.2 του Νόμου 4009/2011.

Η πολιτική αυτή και σε ευθυγράμμιση με την Στρατηγική του Ιδρύματος υποστηρίζει κυρίως:

- την οργάνωση του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας του Ιδρύματος.
- την ανάληψη των ευθυνών της ηγεσίας του Ιδρύματος, των Τμημάτων και άλλων λειτουργικών μονάδων, των μελών του προσωπικού και των φοιτητών, καθώς και τον ρόλο που τους αναλογεί σχετικά με τη διασφάλιση ποιότητας.
- τη διαφύλαξη των ακαδημαϊκών αρχών, της δεοντολογίας, την αποτροπή διακρίσεων.
- την ενθάρρυνση της συμμετοχής εξωτερικών φορέων στη διασφάλιση ποιότητας.
- τη συνεχή βελτίωση της μάθησης και της διδασκαλίας, της έρευνας και της καινοτομίας.
- τη διασφάλιση ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών και τη συμμόρφωσή τους με το ειδικό πρότυπο της ΕΘΑΑΕ.
- την αποτελεσματική οργάνωση των υπηρεσιών και την ανάπτυξη και διατήρηση των υποδομών.
- τη διάθεση και αποτελεσματική διαχείριση των αναγκαίων πόρων για τη λειτουργία του Ιδρύματος.
- την ανάπτυξη και ορθολογική κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού.

Η Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος έχει επίσημο χαρακτήρα και δημοσιοποιείται στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος, ενώ η Διοίκηση του Ιδρύματος και η ΜΟΔΙΠ λαμβάνουν κάθε πρόσφορο μέσο για τη δημοσιοποίησή της σε όλους τους εμπλεκόμενους στη λειτουργία του Ιδρύματος. Ειδικότερα, η Διοίκηση του Ιδρύματος και η ΜΟΔΙΠ συμβάλλουν στη διάχυση/επικοινωνία της Πολιτικής Ποιότητας σε όλο το προσωπικό (ακαδημαϊκό και διοικητικό), καθώς και σε όλα τα διοικητικά επίπεδα, μέσω τακτικών ενημερωτικών συναντήσεων των υπευθύνων των ακαδημαϊκών μονάδων, βασιζόμενοι στη σύνθεση απόψεων σε θέματα του ΕΣΔΠ, στη συμμετοχή των φοιτητών και του προσωπικού, των ενδιαφερομένων μερών στη συζήτηση για ενδεχόμενες βελτιώσεις ή χρησιμοποιούμενες τεχνικές κ.λπ.

Τέλος, η Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος αναρτάται στην κεντρική ιστοσελίδα (<https://www.unipi.gr/politiki-poiotitas/>) και σε εμφανή σημεία των χώρων του Ιδρύματος.

#### **Πλαίσιο της Πολιτικής Ποιότητας του Ιδρύματος**

1. Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς λειτουργεί στη βάση διεθνών προτύπων ποιότητας.
2. Η πολιτική ποιότητας συντάσσεται με τους στρατηγικούς στόχους του Ιδρύματος, σε επίπεδο ακαδημαϊκών και διοικητικών λειτουργιών.
3. Όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας αναγνωρίζουν και υποστηρίζουν την Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος

4. Έχει τεθεί σε εφαρμογή ένα αποτελεσματικό και αποδοτικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, που περιλαμβάνει την πολιτική ποιότητας, διαδικασίες και δείκτες απόδοσης και συμβάλλει στην επίτευξη του οράματος και της αποστολής του Πανεπιστημίου.

### **Δήλωση Ποιότητας του Πανεπιστημίου Πειραιώς για τα εξ αποστάσεως ΠΜΣ**

*Το Ίδρυμα αναγνωρίζει την Ποιότητα ως κύριο μέσο για την επίτευξη υψηλού επιπέδου ακαδημαϊκού και ερευνητικού έργου και τη διασφάλιση της αποτελεσματικής λειτουργίας του. Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας για τα εξ αποστάσεως Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ενιαίας Πολιτικής Ποιότητας του Ιδρύματος και εξειδικεύει τις αρχές, τους στόχους και τις διαδικασίες της, λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαιτερότητες της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Οι αρχές της παρούσας πολιτικής εφαρμόζονται αναλογικά και στα Προγράμματα μεικτής μάθησης, σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο της ΕΘΑΑΕ.*

*Η πολιτική αυτή ευθυγραμμίζεται πλήρως με το Όραμα, την Αποστολή και τη Στρατηγική του Ιδρύματος, το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, καθώς και με τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG 2015) και το Πρότυπο Πιστοποίησης εξ αποστάσεως ΠΜΣ της ΕΘΑΑΕ.*

### **Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου για τα εξ αποστάσεως ΠΜΣ**

Η παρούσα Πολιτική εφαρμόζεται σε όλα τα εξ αποστάσεως και μεικτής μάθησης Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών του Ιδρύματος και αποσκοπεί:

- στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης εξ αποστάσεως μεταπτυχιακής εκπαίδευσης,
- στη διασφάλιση της ακαδημαϊκής φυσιογνωμίας και της ισοδυναμίας των τίτλων σπουδών,
- στην κάλυψη των αναγκών των φοιτητών/τριών, της ακαδημαϊκής κοινότητας και της κοινωνίας.

Η Πολιτική Ποιότητας για τα εξ αποστάσεως ΠΜΣ διέπεται από τις ίδιες θεμελιώδεις αξίες που υιοθετεί και πρεσβεύει το Ίδρυμα και ιδίως:

- τη φοιτητοκεντρική προσέγγιση στη μάθηση,
- τη διαφύλαξη των ακαδημαϊκών αρχών, της επιστημονικής δεοντολογίας και της ακαδημαϊκής ελευθερίας,
- την ισότιμη πρόσβαση, τη μη διάκριση, την προσβασιμότητα και τη συμπερίληψη,
- αξιοποίηση τεκμηριωμένων παιδαγωγικών και τεχνολογικών πρακτικών,
- τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών,
- τη συνεχή βελτίωση μέσω τεκμηριωμένων διαδικασιών αξιολόγησης.

Στο πλαίσιο της εξειδίκευσης της γενικής Πολιτικής Ποιότητας του Ιδρύματος στα Προγράμματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και μεικτής μάθησης, οι ειδικοί στόχοι ποιότητας οργανώνονται στους ακόλουθους θεματικούς άξονες:

#### **A. Ακαδημαϊκή ποιότητα και ισοδυναμία σπουδών εξ αποστάσεως εκπαίδευσης**

Η διασφάλιση υψηλού επιπέδου εξ αποστάσεως μεταπτυχιακής εκπαίδευσης, επιστημονικά τεκμηριωμένης και σύγχρονης, καθώς και η ακαδημαϊκή ισοδυναμία των εξ αποστάσεως και μεικτής μάθησης ΠΜΣ με τα αντίστοιχα προγράμματα δια ζώσης αποτελούν σημαντικούς στόχους ποιότητας. Παράλληλα, επιδιώκεται η διασφάλιση της ποιότητας και της ακαδημαϊκής επάρκειας των Προγραμμάτων Σπουδών και της συμμόρφωσής τους με το ειδικό Πρότυπο Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ.

#### **B. Παιδαγωγικός σχεδιασμός και μαθησιακά αποτελέσματα εξ αποστάσεως ΠΜΣ**

Περιλαμβάνει τον σαφή ορισμό μαθησιακών αποτελεσμάτων και την ευθυγράμμισή τους με τις μεθόδους διδασκαλίας και αξιολόγησης, την ανάπτυξη ποιοτικού, παιδαγωγικά κατάλληλου και επικαιροποιημένου ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού, καθώς και τη διασφάλιση επαρκούς και ουσιαστικής αλληλεπίδρασης μεταξύ διδασκόντων και φοιτητών/τριών και μεταξύ των φοιτητών/τριών μέσα από τεχνολογικές υποδομές που προσφέρει το Ίδρυμα.

#### **Γ. Ακαδημαϊκή ακεραιότητα, εξωστρέφεια και διασύνδεση**

Η διασφάλιση της ακαδημαϊκής ακεραιότητας και της αξιοπιστίας των διαδικασιών αξιολόγησης, η ενίσχυση της διασύνδεσης των ΠΜΣ με την έρευνα, την καινοτομία και την αγορά εργασίας, καθώς και η υποστήριξη της εξωστρέφειας και της διεθνοποίησης των προγραμμάτων αποτελούν σημαντικούς στόχους σε αυτή την κατεύθυνση

Ο σχεδιασμός, η οργάνωση και η υλοποίηση των εξ αποστάσεως ΠΜΣ πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις διαδικασίες του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος και βασίζονται:

- στον σαφή καθορισμό μαθησιακών αποτελεσμάτων και της αντιστοίχισής τους με τις μεθόδους διδασκαλίας και αξιολόγησης,
- στη διασφάλιση της ποιότητας του εκπαιδευτικού υλικού,
- στη χρήση κατάλληλων και αξιόπιστων ψηφιακών υποδομών,
- στην επαρκή ακαδημαϊκή, διοικητική και τεχνική υποστήριξη των φοιτητών/τριών.

Το Ίδρυμα μεριμνά για:

- την επάρκεια και τη συνεχή ανάπτυξη του διδακτικού και διοικητικού προσωπικού που εμπλέκεται στα εξ αποστάσεως ΠΜΣ,
- την επιμόρφωση σε θέματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και ψηφιακών τεχνολογιών,
- την ενίσχυση της συνεργασίας και της ανταλλαγής καλών πρακτικών.

Η Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος για τα εξ αποστάσεως Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών διασφαλίζει τη διαφάνεια και τη σαφήνεια σε όλες τις διαδικασίες που αφορούν τους φοιτητές και τις φοιτήτριες. Ειδικότερα, προβλέπει διαφανείς διαδικασίες εισαγωγής, ενημέρωσης και προσανατολισμού, ώστε οι υποψήφιοι και οι εγγεγραμμένοι φοιτητές/τριες να έχουν πλήρη και έγκαιρη πληροφόρηση σχετικά με τις απαιτήσεις, τη δομή και τους στόχους των προγραμμάτων σπουδών.

Παράλληλα, το Ίδρυμα μεριμνά για τη συνεχή ακαδημαϊκή και διοικητική υποστήριξη των φοιτητών/τριών καθ' όλη τη διάρκεια των σπουδών τους, ενισχύοντας την ομαλή φοίτηση και τη θετική μαθησιακή εμπειρία. Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζονται συστηματικοί μηχανισμοί καταγραφής, παρακολούθησης και αξιολόγησης της φοιτητικής εμπειρίας, οι οποίοι αξιοποιούνται ως εργαλεία ανατροφοδότησης για τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και των προγραμμάτων σπουδών.

Το Ίδρυμα δεσμεύεται επίσης στη διάθεση και στην αποτελεσματική διαχείριση των αναγκαίων πόρων για την υποστήριξη των εξ αποστάσεως ΠΜΣ. Στο πλαίσιο αυτό, διασφαλίζεται η επάρκεια, η αξιοπιστία και η ασφάλεια των ψηφιακών υποδομών που χρησιμοποιούνται για την εκπαιδευτική διαδικασία, καθώς και η συμμόρφωση με το ισχύον πλαίσιο προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Τέλος, το Ίδρυμα επιδιώκει τη συνεχή αναβάθμιση των τεχνολογικών υπηρεσιών και εργαλείων που υποστηρίζουν την εξ αποστάσεως εκπαίδευση, ώστε να ανταποκρίνονται στις εξελίξεις της τεχνολογίας, στις παιδαγωγικές ανάγκες των προγραμμάτων και στις προσδοκίες της ακαδημαϊκής κοινότητας.

Η διασφάλιση και η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των εξ αποστάσεως ΠΜΣ υλοποιούνται μέσω του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος και της εποπτείας της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.), με αξιοποίηση ποιοτικών και ποσοτικών δεικτών, εσωτερικών και εξωτερικών αξιολογήσεων και ανατροφοδότησης από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας έχει επίσημο χαρακτήρα, δημοσιοποιείται στον ιστότοπο του Ιδρύματος και αναθεωρείται σε τακτά χρονικά διαστήματα, στο πλαίσιο της συνεχούς ανασκόπησης, επανασχεδιασμού και επικαιροποίησης της Στρατηγικής και της Πολιτικής Ποιότητας του Ιδρύματος.